

令和4年度 事業計画書

社会福祉法人 鳳寿会

特別養護老人ホーム くるみ荘

くるみ荘短期入所生活介護事業所

(福) 鳳寿会くるみ荘 ほうらい居宅介護支援事業所

くるみ荘デイサービスセンター

新城市鳳来在宅介護支援センター

ケアハウス ビラほうらい

小規模多機能型居宅介護事業所 とみさか

認知症対応型共同生活介護事業所 グループホームとみさか

令和4年度 運営方針

社会福祉法人 鳳寿会

新型コロナウイルス感染症のパンデミックが始まってからすでに2年以上が経ちますが、繰り返される変異株の出現によって、いまだにご入居者・ご利用者の方々には制約のある生活をお願いせざるを得ない状況が続いております。こうした状況下にありますと、日々平穩に生活していただくことがどれほど難しいことなのかあらためて考えさせられます。

難しいことがあると、私たちはとかく「できない理由」を探すのに必死になります。こんなときこそ豊かな発想力をもって、柔軟に対応していくことが必要だと思います。

我々の目指すところは、ご入居者・ご利用者の方々、ご家族の皆さま、関係する方々みんなが幸せを感じることができるようになることです。そのためにはどう行動すべきなのかを常に自問自答して、試行錯誤を重ねていかなければなりません。

もちろん、それと同時に職員自身にも幸せになってもらいたいと願っています。自分自身が幸せを感じていないのにどうして他人の幸せを願えるでしょうか。一人ひとりがやりがいをもって、幸せを感じながら働ける職場を作ることが、ご入居者・ご利用者の方々の幸せにも繋がると信じています。

職員を大切に考えるからこそ、職員教育もしっかりとしなくてはならないと考えます。技術や知識を身につける事ができる環境を整え、職員一人ひとりがなくてはならない存在になれるような体制をつくります。

また、安心安全な生活の場の提供も大切なことだと考えます。感染予防や災害対策にも力を注ぎ、もしもの時に備えます。

令和4年5月に、くるみ荘は創立40周年を迎えます。この先も地域社会において必要とされる施設になるためには、継続的に安定した運営が求められます。鳳寿会にはさまざまな種類の事業所があります。この事業所をしっかりと連携させることで長く安定的な運営が可能となるはずです。

今後も、鳳寿会の基本理念「忠恕」のもと、事業所ごとに重点実施項目を策定し、社会福祉法人としての責務を果たしてまいります。

令和4年度 運営方針

社会福祉法人 鳳寿会

新型コロナウイルス感染症のパンデミックが始まってからすでに2年以上が経ちますが、繰り返される変異株の出現によって、いまだにご入居者・ご利用者の方々には制約のある生活をお願いせざるを得ない状況が続いております。こうした状況下にありますと、日々平穩に生活していただくことがどれほど難しいことなのかあらためて考えさせられます。

難しいことがあると、私たちはとかく「できない理由」を探すのに必死になります。こんなときこそ豊かな発想力をもって、柔軟に対応していくことが必要だと思います。

我々の目指すところは、ご入居者・ご利用者の方々、ご家族の皆さま、関係する方々みんなが幸せを感じることができるようになることです。そのためにはどう行動すべきなのかを常に自問自答して、試行錯誤を重ねていかなければなりません。

もちろん、それと同時に職員自身にも幸せになってもらいたいと願っています。自分自身が幸せを感じていないのにどうして他人の幸せを願えるでしょうか。一人ひとりがやりがいをもって、幸せを感じながら働ける職場を作ることが、ご入居者・ご利用者の方々の幸せにも繋がると信じています。

職員を大切に考えるからこそ、職員教育もしっかりとしなくてはならないと考えます。技術や知識を身につける事ができる環境を整え、職員一人ひとりがなくてはならない存在になれるような体制をつくります。

また、安心安全な生活の場の提供も大切なことだと考えます。感染予防や災害対策にも力を注ぎ、もしもの時に備えます。

令和4年5月に、くるみ荘は創立40周年を迎えます。この先も地域社会において必要とされる施設になるためには、継続的に安定した運営が求められます。鳳寿会にはさまざまな種類の事業所があります。この事業所をしっかりと連携させることで長く安定的な運営が可能となるはずです。

今後も、鳳寿会の基本理念「忠恕」のもと、事業所ごとに重点実施項目を策定し、社会福祉法人としての責務を果たしてまいります。

重点実施項目

*特別養護老人ホーム くるみ荘

- 1) 利用者・家族との信頼関係に基づいた、家庭的で温かい生活環境づくりに努めます。
- 2) 利用者の状態、行動の把握に努めるとともに、事故発生時にはその要因、対応の検証を行うなど、適正な事故防止体制を構築します。
- 3) 感染症対策の徹底など、入居者の健康維持、体調管理に努めます。
- 4) 運営的視点を持ち、業務改善、利用率の維持向上、経費削減に努めます。
- 5) 体系的な職員研修、職員教育を実施し、働きやすい職場環境のもとで、互いに介護知識や介護技術の向上に努め、より良いサービス提供体制を目指します。

*くるみ荘短期入所生活介護

- 1) 家族との連携・信頼関係のもと、在宅生活維持に向けた支援に努めます。
- 2) 環境変化による不安の解消と、事故を防ぐ気配り・目配りを徹底します。
- 3) 利用者の生活実態、個別課題に配慮したサービス計画の作成に努めます。
- 4) 体系的な職員研修、職員教育を実施し介護知識や介護技術の向上に努めます。

*くるみ荘ほうらい居宅介護支援事業所

- 1) 利用者や家族に一番に信頼される存在として、厚い信頼関係を築き、側に寄り添った支援に心掛けます。
- 2) 多職種との情報共有や連携を図り、切れ目のないサービス提供を行います。
- 3) 新規利用者獲得に向けて、包括支援センターや医療機関、地域への情報発信を行います。
- 4) 体系的な職員教育や研修への積極的な参加に努め、知識や技術、サービスの向上に努めます。

*くるみ荘デイサービスセンター

- 1) 接遇マナー5原則（あいさつ・身だしなみ・言葉遣い・表情・態度）を身につけ、おもてなしの心を持って利用者に接します。
- 2) 職員一人ひとりの創意工夫を大切にして、利用者がワクワク感を持ってお越しいただける事業所になるよう努めます。
- 3) 感染症対策を徹底し、安心できる空間でご利用いただけるよう努めます。
- 4) 「今日一日楽しかったよ」の一言がいただける事業所づくりに努めます。
- 5) 体系的な職員教育の実施と、介護知識・介護技術の向上を図れる職場環境をつくりまします。

*新城市鳳来高齢者ふれあい相談センター

- 1) 地域の困り事を把握し、行政機関やサービス提供事業所、居宅介護支援事業所と連携を図り問題解決に努めます。
- 2) 地域包括支援センターとの情報の共有、連携、共同に努め、地域包括ケアの体制作りに協力、支援します。
- 3) 住み慣れた地域で生活続けるため、住民主体の介護予防活動への取り組みを支援し、地域の活動に深く関わっていきます。

*ケアハウス ビラほうらい

- 1) すべての入居者の幸せを目指し、個々に合った支援、援助をします。
- 2) 個々の身体・精神の状態を把握し、常に危険予知と速やかな対応に努めることで未然防止策の徹底を図ります。
- 3) 「新しい生活様式」を実践するとともに、感染症対策の徹底をします。
- 4) コロナ禍での不安やストレスに配慮した行事等を企画します。
- 5) 体系的な職員教育を実施し、介護知識や介護技術の向上に努めます。

*小規模多機能型居宅介護事業所 とみさか

- 1) コロナウイルス等の感染症を持ち込まないよう対策を徹底します。
- 2) 利用者様にとって「第二の家庭（家）」となるように寄り添い、居心地の良い場所となるように努めます。
- 3) 利用者様が筋力・ADLを維持し、住み慣れた自宅での生活が継続できるように、機能訓練を重視した取り組みを心がけます。
- 4) 職員が常にワンチームとなり切磋琢磨しながら、介護サービス向上に努めます。

*認知症対応型共同生活介護事業所 グループホームとみさか

- 1) 一人一人の気持ちに寄り添い、安心して生活ができる場所となるように努めます。
- 2) 地域の方が気軽に立ち寄り相談ができるような信頼される施設を目指します。
- 3) 利用者・家族との信頼関係や協力体制を築き、変化するニーズに合わせ介護サービスを提供します。
- 4) 利用者の状況を把握するとともに、職員間で情報共有の徹底、連携を密にし事故防止に努めます。
- 5) 体系的な職員教育や積極的に研修の参加に努め、専門職者としての自己研鑽に取り組みます。

令和4年度年間行事予定表

特別養護老人ホームくるみ荘

月	暦	行事	防災関係	その他
4	花まつり 穀雨 昭和の日	春祭り 花桃・桜見物 入居者懇談会（毎月） 誕生会（毎月）	自主点検（毎月）	入居者健康診断 （4月～6月） 新規採用職員研修 処遇会議（毎月） 運営方針取組まとめ報告
5	八十八夜 憲法記念日 みどりの日 こどもの日 立夏・母の日		防災訓練（通報訓練）	内部研修 （介護実践研修） 花壇整備 花・野菜植え 運営方針取組発表
6	入梅 父の日 夏至		防災訓練（地震・土砂災害） 通報、救助、避難 消火（部分訓練）	
7	小暑・七夕 海の日 スポーツの日 大暑 土用	七夕まつり		内部研修 （緊急時医療対応）
8	立秋 山の日 お盆 処暑	盆おどり（レク）		盆供養
9	防災の日 白露 十五夜 敬老の日 秋分の日	敬老祝賀会	防災訓練（総合） 通報、避難、放水等	内部研修 （身体拘束・虐待予防） 彼岸法要
10	寒露 霜降	秋祭り		花壇整備 花・球根植え
11	文化の日 立冬 七五三 小雪 勤労感謝の日	紅葉見物		内部研修 （感染予防対策） （褥瘡予防対策） インフルエンザ予防接種
12	大雪 冬至 クリスマス	忘年会 クリスマス会 正月飾りづくり		大掃除
1	正月 小寒 七草 成人の日 大寒	雑煮 鏡開き行事		内部研修 （防災対応）
2	節分 立春 建国記念の日 雨水 天皇誕生日	節分行事		
3	ひな祭り 啓蟄 春分の日	雛祭り行事	防災訓練（夜間火災） 通報、避難、消火	内部研修 （口腔ケア・嚥下） 彼岸法要 花壇整備

「社会福祉法人鳳寿会職員研修要綱」に従い、下表のとおり、内部研修を実施する。

研修内容	講師	出席職員	頻度・実施予定	場所
(1) 法人沿革・事業概要・基本理念・基本方針 倫理綱領・職員行動基準・就業・法令遵守 に関する研修	荘長	新規採用の常勤・非常勤職員 荘長 課長 相談員 介護士 看護師 栄養士	新規採用時および内定者研修時 年1回(4月) 第1月曜日(A棟) (各棟処遇会議にて実施) 第2月曜日(B棟)	ロビー A棟食堂
(2) 介護知識・安全管理に関する研修	荘長・課長	新規採用の常勤・非常勤職員	採用後6ヶ月後	ロビー
(3) 介護実践研修 (認知症予防・心のケア等)	介護士 (外部講師)	課長 相談員 看護師	年1回 (5月) 第4月曜日 18:15～	A棟食堂
(4) 事故防止対策研修	相談員	課長 相談員 看護師 栄養士	月1回 第1月曜日(A棟) 第2月曜日(B棟) (各棟処遇会議にて実施)	//
(5) 感染予防・まん延防止対策研修	看護師 看護師・介護士	課長 相談員 看護師 栄養士	年1回 ※2 第4月曜日 (11月) 18:15～	//
(7) 口腔ケア研修	看護師	課長 相談員 看護師 栄養士	年1回 第4月曜日 (3月) 18:15～	//
(8) 嚥下に関する研修	看護師	課長 相談員 看護師 栄養士	年1回 第4月曜日 (3月) 18:15～	//
● 栄養ケアマネジメントに関する研修	栄養士			
(9) 苦情対応・処理に関する研修	※1	※1	※1	//
(10) 緊急時対応研修 (痰の吸引等に関する研修)	看護師	課長 相談員 介護職 栄養士	年1回 第4月曜日 (7月) 18:15～	//
(11) 身体拘束・虐待予防に関する研修 ● 接遇に関する研修	相談員	新規採用の常勤・非常勤職員 荘長 課長 相談員 介護職 看護師 栄養士	採用後3ヶ月以内 年1回 第4月曜日 (9月) 18:15～	医務室 //
(12) その他管理者が必要と認めた研修 ① 防災対応に関する研修	講義テーマにより決定 相談員	講義テーマにより決定 くるみ荘全職員	必要と認められる場合 年1回 第4月曜日 (1月) 18:15～	// //
		新規採用の常勤・非常勤職員	採用後3ヶ月以内	食堂

● 「社会福祉法人鳳寿会職員研修要綱」には記載されていないが、管理者が必要と認めた研修(随時テーマ変更あり)
 ※1 苦情対応・処理に関する研修は、外部研修の内容等を用いて処遇会議等の場で実施していくこととする。
 ※2 感染予防・まん延防止対策研修は処遇会議内においても必要に応じて実施する(上表内部研修以外に最低1回は実施する)。
 ※ 研修テーマにより、外部講師を要請する場合もあり。
 ※ 新規採用職員研修は上記(1)を含めて新規採用職員研修計画に基づいて行う。
 ※ 重要な外部研修は内部研修の場で発表(15分程度)する。

令和4年度 行事予定表

くろみ荘デイサービスセンター

月	暦・祝日	行 事	研 修	会 議
4	清明・穀雨 昭和の日	お花見行事	接遇に関する研修	在宅会議 レクリエーション会議
5	立春・小満 憲法記念日 みどりの日 子供の日	端午の節句 母の日行事		在宅会議 レクリエーション会議
6	芒種 夏至	父の日行事	誤嚥等の緊急時対応 に関する研修	在宅会議 レクリエーション会議
7	小暑・大暑 海の日 スポーツの日	七夕行事		在宅会議 レクリエーション会議
8	立秋・処暑 山の日	夏祭り	事故及び災害 (リスクマネジメント) に関する研修	在宅会議 レクリエーション会議
9	白露 敬老の日 秋分の日	敬老行事		在宅会議 レクリエーション会議
10	晩秋 寒露 霜降	運動会	ハラスメント対策 に関する研修	在宅会議 レクリエーション会議
11	文化の日 勤労感謝の日 立冬・小雪	紅葉見物		在宅会議 レクリエーション会議
12	大雪 冬至	クリスマス行事	感染症に関する研修 業務継続計画(BCP) に関する研修	在宅会議 レクリエーション会議
1	元旦 成人の日 小暑・大暑	正月行事		在宅会議 レクリエーション会議
2	立春・雨水 建国記念の日 天皇誕生日	節分行事	人権擁護・虐待防止 身体拘束防止 に関する研修	在宅会議 レクリエーション会議
3	啓蟄 春分の日	ひな祭り行事 梅見物		在宅会議 レクリエーション会議

令和4年度行事計画表

ケアハウス ビラほうらい

月	暦・祝日	行 事	保健・防災	委員会・会議	研 修
4	清明 穀雨 昭和の日	花見		※① 4月会議 給食会議	三河部施設長会 ※②
5	立夏・小満 憲法記念日 みどりの日 こどもの日	端午の節句	防災設備点検 防災訓練(通報)	※① 5月会議	県老施協施設長会 ※②
6	芒種 夏至	梅酒作り	新城市お出かけ講座1 健康教室関係を予定 防災訓練(地震想定)	※① 6月会議 給食会議	※②
7	小暑 大暑 海の日 スポーツの日	七夕祭り	健康診断 (胸部レントゲン他)	※① 7月会議	県老施協施設長会 ※②
8	立秋 処暑	夏祭り		※① 8月会議 給食会議	※②
9	白露 秋分 敬老の日 秋分の日	敬老祝賀会	防災訓練(火災想定)	※① 9月会議	県老施協施設長会 ※②
10	寒露 霜降	運動会	新城市お出かけ講座2 防災関係を予定	※① 10月会議 給食会議	※②
11	立冬 小雪 文化の日 勤労感謝の日	紅葉狩り	インフルエンザ 予防接種 防災設備点検	※① 11月会議	県老施協施設長会 県老施協介護士研修(未定) ※②
12	大雪 冬至	クリスマス会		※① 12月会議 給食会議	県老施協相談員研修(未定) ※②
1	元旦 小寒 成人の日 大寒	鏡開き		※① 1月会議	県老施協施設長会 ※②
2	節分・立春 建国記念の日 雨水 天皇誕生日	節分行事		※① 2月会議 給食会議	三河部施設長会 ※②
3	啓蟄 春分の日	雑祭り	新城市お出かけ講座3 健康教室を予定 防災訓練(夜間火災想定)	※① 3月会議	県老施協施設長会 ※②
毎月	頭のトレーニング(毎週) 会食(誕生会) 血圧測定 ショッピング支援 ふれあい	※① 毎月の職員会議は事故・感染・身体拘防止・東人権擁護を兼ねる ※② 各種研修を適宜受講する(現時点で詳細未定)			

2022年度 年間行事予定表

小規模多機能型居宅介護事業所 とみさか

月	地域	行事	研修(勉強会)	その他
4	地区祭礼 運営推進会議	お花見 防災訓練 (夜間通報訓練)	移乗・移動について	誕生会・お茶会・お食事会 カレンダー作り・ケース会議 リズム体操
5		端午の節句 火災想定避難訓練 防災訓練	身体拘束委員会	誕生会・お茶会・お食事会 カレンダー作り・ケース会議 リズム体操
6	運営推進会議	紫陽花見学 防災訓練	食中毒・感染症について	誕生会・お茶会・お食事会 カレンダー作り・ケース会議 リズム体操
7		七夕会 防災訓練	身体拘束委員会	誕生会・お茶会・お食事会 カレンダー作り・ケース会議 リズム体操
8	盆踊り 運営推進会議	夏祭り 盆踊り(大峠) 防災訓練	防災について	誕生会・お茶会・お食事会 カレンダー作り・ケース会議 リズム体操
9	地域防災訓練参加	敬老祝賀会 火災想定避難訓練 防災訓練(夜間)	身体拘束委員会	誕生会・お茶会・お食事会 カレンダー作り・ケース会議 リズム体操
10	運営推進会議	館内運動会 防災訓練	外部評価に対する 勉強会	誕生会・お茶会・お食事会 カレンダー作り・ケース会議 リズム体操
11	地域交流会	紅葉見学 火災想定避難訓練 防災訓練	身体拘束委員会	誕生会・お茶会・お食事会 カレンダー作り・ケース会議 リズム体操
12	運営推進会議	クリスマス会 館内大掃除 柚子湯・防災訓練	記入について	誕生会・お茶会・お食事会 カレンダー作り・ケース会議 リズム体操
1		初詣 七草粥 鏡開き 小豆粥 防災訓練	身体拘束委員会	誕生会・お茶会・お食事会 カレンダー作り・ケース会議 リズム体操
2	運営推進会議	節分の豆まき 火災想定避難訓練 防災訓練	振り返り 運営方針について の評価	誕生会・お茶会・お食事会 カレンダー作り・ケース会議 リズム体操
3		ひな祭り 梅花見物 防災訓練	身体拘束委員会	誕生会・お茶会・お食事会 カレンダー作り・ケース会議 リズム体操

*コロナ感染症の状況に応じ、計画以外でも地域の方からのお声掛けや、行事等参加する機会があれば随時計画に取り入れたいと思います。

令和 4年度 事業計画予定表

グループホームとみさか

月	施設行事	委員会・研修等	地域交流	会議
4月	誕生会 お花見会 避難訓練	GH内部研修(GH基礎) 身体拘束等適正化指針 各委員会会議(年間計画)	運営推進会議 大富峰神社祭礼 GH広報誌発行	職員会議 ユニット会議
5月	誕生会 端午の節句 夜間通報訓練(法人) 避難訓練(土砂災害)	防災委員会(土砂災害) 事故防止委員会 感染委員会	GH広報誌発行	職員会議 ユニット会議
6月	誕生会 喫茶 GH夜間通報訓練	感染委員会 事故防止委員会 防災委員会	運営推進会議 GH広報誌発行	職員会議 ユニット会議
7月	誕生会 七夕会 避難訓練	身体拘束廃止委員会 事故防止委員会 防災委員会 感染委員会	GH広報誌発行	職員会議 ユニット会議
8月	誕生会 夏祭り 避難訓練	事故防止委員会 防災委員会 感染委員会	運営推進会議 大峠地区盆踊り GH広報誌発行	職員会議 ユニット会議
9月	誕生会 敬老祝賀会	事故防止委員会 防災委員会 感染委員会	地区合同防災訓練 GH広報誌発行	職員会議 ユニット会議
10月	誕生会 運動会 避難訓練(消火器訓練)	感染委員会 身体拘束廃止委員会 事故防止委員会 防災委員会	運営推進会議 GH広報誌発行	職員会議 ユニット会議
11月	誕生会 紅葉狩り(ドライブ) 避難訓練	事故防止委員会 防災委員会 感染委員会	地域交流会 GH広報誌発行	職員会議 ユニット会議
12月	誕生会 クリスマス会 消防通報訓練	事故防止委員会 防災委員会 感染委員会	運営推進会議 GH広報誌発行	職員会議 ユニット会議
1月	誕生会 初詣で 新春お楽しみ会	身体拘束廃止委員会 事故防止委員会 防災委員会 感染委員会	GH広報誌発行	職員会議 ユニット会議
2月	誕生会 節分豆まき会 避難訓練	事故防止委員会 感染委員会 防災委員会	運営推進会議 GH広報誌発行	職員会議 ユニット会議
3月	誕生会 ひな祭り会 避難訓練	各委員会の年間活動報告	GH広報誌発行	職員会議 ユニット会議